

Programme de formation

(mise à jour 2 avril 2026)

A qui s'adresse la formation?

Dirigeants et collaborateurs des structures oeuvrant dans le secteur de l'Habitat

Pré-requis

- Maîtrise de l'outil informatique de base (Microsoft 365)
- Accès à un matériel adapté : ordinateur professionnel avec connexion Internet stable et un abonnement gratuit à un outil IAG (Mistral, ChatGPT, Claude, Perplexity ou autre...)

L'objectif pédagogique général

À l'issue de cette formation, les dirigeants et leurs collaborateurs seront capables d'appréhender de manière critique les enjeux et les potentialités de l'IA générative, de déployer et d'utiliser un environnement d'IA adapté à leurs besoins professionnels, et d'identifier et d'évaluer de nouveaux cas d'usage pertinents pour optimiser leurs pratiques quotidiennes (et celles de leurs équipes)

Les objectifs pédagogiques spécifiques

- Comprendre les principes de base et les limites de l'IA générative, identifier les modalités d'usage éthique et responsable en maîtrisant les principes du prompt ACTIF
- Ce créer un environnement d'IA (workflow) pour mobiliser les outils qui répondent le mieux à ses pratiques professionnelle (Copilot, ChatGPT, Perplexity, Claude, Gamma, Napkin, ...)
- Expérimenter quelques IA pour maîtriser le prompt amélioré et créer un assistant : ChatGPT, Claude, Mistral, Gemini, Gamma et Napkin sur des cas d'usage habituels inscrits dans les pratiques professionnelles des collaborateurs
- Identifier d'autres cas d'usage pertinents et les outils les plus adaptés pour les mettre en oeuvre après la formation

Durée : 7h00*

*peut évoluer à la demande du client
après analyse de ses besoins
Délai d'accès : 3 semaines

INDICATEURS DE RESULTATS

Taux de satisfaction
Nombre d'apprenants

100%
Présentiel

Dans les locaux de
l'entreprise ou sur les
lieux de vos réunions et
séminaires

80% pratique
20% théorie

Une mise en situation
professionnelle sur vos
cas
d'usage professionnels

Contenus
adaptés

Contenu adapté à
l'environnement
professionnel des
acteurs de l'habitat et
de l'immobilier



Sylvie RUIN, Consultante-formatrice,
experte IA et Habitat-Immobilier

Le vrai +

Je pars de vos réalités
professionnelles

Je traduis vos besoins en cas
d'usages IA

Je vous accompagne dans vos
premiers usages de l'IA

Je vous aide à construire
votre propre environnement IA

Vous mobilisez l'IA
avec éthique et responsabilité

MODALITES PEDAGOGIQUES

L'IA générative dans les pratiques professionnelles quotidiennes d'un acteur de l'habitat

Programme détaillé

Introduction : accueil, résultat des questionnaires d'auto-positionnement, déroulé, brise-glace

Module 1 - DECRYPTAGE: LES FONDAMENTAUX

- Ce qu'est l'IA générative : IA, Machine Learning, Deep Learning, LLM, ...
- Les différents types d'IA : text to text, text to image, text to vidéo, ...
- Se créer un environnement (Workflow) : 3 niveaux de compétences
- L'impact social, environnemental et organisationnel
- Les enjeux éthiques et de responsabilités

Module 2 - DEMONSTRATIONS DE CAS D'USAGE

- Démonstrations de 10 plusieurs cas d'usage adaptés à l'environnement professionnel d'un professionnel du logement social
- Initiation au prompt engineering : la méthode ACTIF + 5 techniques avancées
- Initiation à la création d'assistants IA personnalisés

Module 3- EXPERIMENTATION (prompts et assistants)

- Mises en situation à partir de cas d'usages identifiés dans l'environnement professionnel des participants
- Accompagnement et conseils de la formatrice pendant la mise en situation

Module 4 - CONCLUSION : CADRE D'USAGE et DEMARCHE D'IMPLEMENTATION

- Identification d'autres cas d'usages liés aux pratiques professionnelles
- Conseils d'implémentation : cadre éthique, référent IA, étapes méthodologiques

La méthode Keysilia :

- L'analyse approfondie de vos besoins : **1 entretien téléphonique de 30 mn à 1 heure** pour échanger sur vos besoins professionnels
- Un **déroulé pédagogique "sur-mesure"** adaptés aux bénéficiaires et aux objectifs spécifiques de la formation pour répondre aux besoins identifiés
- Les **"usages avant les outils"** : les démonstrations portent sur des cas pratiques issus de l'environnement du client
- Les apprenants bénéficient d'un **accompagnement pédagogique** dans leurs usages durant le module 3 (ateliers en binômes).

Prix

450 € HT par personne
(groupe de
6 à 8 personnes)

***Inclus

- L'analyse des besoins
- La préparation de cas d'usage adaptés
- La production de prompts avancés

*Hors frais de déplacement et hébergement si plus de 200 km d'Arras

Méthodes pédagogiques

Démonstration d'usages
Expérimentation en binômes
Evaluation des acquis en fin de formation

Ressources pédagogiques

Dossier couvrant les 4 modules (plus de 100 pages)
6 fiches techniques de prompts avancés

Modalités d'évaluation

Test d'autopositionnement avant la formation
Questionnaire de vérification des acquis pendant la formation
Evaluation à chaud en fin de formation
Evaluation à froid 15 jours après la formation

Toutes les formations dispensées à KEYSILIA CONSULTING sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux et régionaux préalablement identifiés.

Lieux de formation

Le LHAB - ARRAS
ou
dans des locaux
proposés par l'entreprise
pour une formation intra



Sylvie RUIN
Habitat Social et IA

Présentation personnelle

Experte de l'habitat social depuis plus de 30 ans, j'accompagne les acteurs du logement et des collectivités dans leurs enjeux de management et de pilotage stratégique. Depuis 2024, j'aide les dirigeants et leurs équipes dans l'intégration de l'IA générative dans leurs pratiques professionnelles quotidiennes.

L'IA est mobilisée comme levier managérial et stratégique pour gagner en efficacité, renforcer l'aide à la décision et transformer les organisations. J'apporte une approche pragmatique, ancrée dans les usages métiers et les réalités du terrain que je connais très bien pour avoir exercé des fonctions de direction et de manager dans le secteur HLM.

EXPERTE IA générative

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'Intelligence artificielle générative



"Former avec l'IA", CCI Formation Pro



EXPERTE Habitat social

Directrice de l'**Union régionale HLM Hauts-de-France** durant 7 ans

Responsable d'agences à **Pas de Calais Habitat (OPH)** pendant 5 ans

Directrice "Habitat" au sein de **3 intercommunalités** durant 12 ans

EXPERTE Ingénierie pédagogique et relationnelle



ACTIONS DE FORMATION

- D.E.A Etudes politiques- mention sociologie politique, Université Lille 2
- D.E.S.S Aménagement, Urbanisme et Construction, Université Lille 2
- Licence et maîtrise de droit public, Université Lille 2



Sylvie RUIN
Consultante-Formatrice
Experte Habitat Social
Politiques locales de l'Habitat
Experte Intelligence Artificielle
Générative
Médiateure professionnelle

La méthode CPIA³ de Keysilia

CPIA³ est une **méthode exclusive** qui garantit une **montée en compétence progressive et contextualisée**.

Concevoir : analyse des besoins, adaptation des contenus

Produire : supports, cas concrets et ressources opérationnelles

Innover : veille continue, benchmarks sectoriels

Animer : rythme ajusté, participation active, co-construction

Analyser/Évaluer : indicateurs, feedback, bilans à chaud et à froid

Amélioration continue : capitalisation sur les retours pour enrichir les pratiques

Acteurs du logement social

Clients	Missions	Dates
Chaumont Habitat	Acculturation et formation du comité de direction aux usages de l'IA générative et aux conditions d'implémentation	mars 2026
M2A Habitat (Mulhouse)	Acculturation et formation du comité de direction aux usages de l'IA générative et aux conditions d'implémentation	Janvier-février 2026
Société Immobilière du Grand Hainaut	Acculturation et formation des managers intermédiaires (45) aux usages de l'IA générative	Décembre 2025-janvier 2026
Unions régionales HLM : Pays de Loire , Centre Val de Loire, ARCA (Champagne-Ardennes), AURA (Auvergne Rhône Alpes), ARO Bretagne	Acculturation et formation des collaborateurs des unions régionales HLM et de plusieurs de leurs adhérents (directeurs) aux usages de l'IA générative	2025 et 2026 en cours

Autres professionnels de l'habitat

TRANSACT Immobilier (agence immobilière)	Acculturation et formation du directeur aux usages de l'IA générative et à la création d'assistants IA métiers	Janvier 2026
AESIUS (courtier en financement)	Acculturation et formation du directeur aux usages de l'IA générative et à la création d'assistants IA métiers	Janvier 2026
KOVAN – Groupe et réseau de franchises	Acculturation et formation des collaborateurs aux usages de l'IA générative - Accompagnement à la création d'assistants IA	Juin 2025

Keysilia
consulting