



# Le management relationnel de projet ou d'équipe

Manager vos relations de projet ou d'équipe avec la médiation professionnelle et l'IA ?

(Réf : KEY IA\_02)

## Programme de formation

(mise à jour 15 septembre 2025)

### A qui s'adresse la formation?

Dirigeants et collaborateurs des entreprises, associations et collectivités mobilisés dans le champs des politiques publiques de la ville et de l'habitat

### Pré-requis

- Maîtrise de l'outil informatique de base
- Accès à un matériel adapté : ordinateur professionnel avec connexion Internet stable et un abonnement gratuit à un outil IAG (Mistral, ChtGPT, Claude, Perplexity ou autre...)

### L'objectif pédagogique général

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de concevoir et d'utiliser un assistant IA personnalisé pour renforcer ses pratiques de management relationnel de projet, en mobilisant les principes et outils de la médiation professionnelle afin de prévenir les conflits, favoriser la coopération et soutenir la performance collective.

### Les objectifs pédagogiques spécifiques

- Assimiler les fondements du management relationnel de projet et de la médiation professionnelle afin de favoriser une ouverture d'esprit critique vis-à-vis de ses usages.
- Analyser les dynamiques relationnelles dans un contexte de projet
- Mettre en œuvre les outils de médiation professionnelle dans la conduite de projet
- Concevoir un assistant IA de coaching relationnel pour soutenir son management relationnel

### Modalités pédagogiques\*\*

\*\* peuvent évoluer selon les profils des bénéficiaires

#### Présentiel

Dans les locaux de l'entreprise ou sur les lieux de vos réunions et séminaires

#### Théorie et pratique

Une mise en situation professionnelle sur vos cas d'usage

#### Contenus adaptés

Contenu adapté à l'environnement professionnel des acteurs de l'habitat



Sylvie RUIN, consultante-formatrice, experte IA et Politiques locales de l'Habitat

## Le vrai +

- Je transforme vos défis relationnels en leviers de performance collective
- Je rends la Médiation professionnelle simple, concrète et immédiatement actionnable
- Je vous initie à l'IA comme un véritable coach relationnel à vos côtés
- Je vous aide à créer votre propre assistant IA pour garantir la qualité relationnelle autour de vos projets avec sérénité
- Je vous donne les clés pour faire durer vos réussites relationnelles dans le temps

Durée : 14h00\*

\*peut évoluer à la demande du client après analyse de ses besoins

Délai d'accès : 6 semaines

## Le management relationnel de projet

### Programme détaillé

**Introduction : accueil, auto-positionnement, objectifs, brise-glace**

#### JOUR 1 : la dynamique relationnel dans le management de projet

Module 1 – Comprendre les fondements du management relationnel de projet

- Les composantes de l'équation relationnelle
- Typologies de communications à risques
- Stratégies de communication

Module 2 – Analyser les dynamiques relationnelles et les causes de leur dégradation

- Décrypter une situation relationnelle complexe
- Identifier les ressorts et risques de dégradation de la relation

#### JOUR 2 : créer un assistant IA relationnel de projet

Module 3 – mobiliser les outils de médiation professionnelle au service du management relationnel de projet

- Mettre en oeuvre un processus de restauration ou de préservation de la qualité relationnelle
- La conscience de soi, la reconnaissance, l'altéro-centrage, la créativité

Module 4 – Créer son assistant IA de coaching relationnel de projet

- Appropriation d'un outil IA basique
- Création d'un assistant "coach relationnel" adapté à un cas d'usage choisi par l'apprenant, entraîné aux outils de la qualité relationnelle.

### Méthodes pédagogiques

Démonstration d'usages  
Expérimentation en binômes  
Ludo-pédagogie

### Ressources pédagogiques

Dossier de présentation de la formation  
Assistant IA "prêt à l'usage"

### Modalités d'évaluation

Test d'auto-positionnement en début et fin de formation  
Evaluation à chaud  
Evaluation à froid 1 mois post formation

### Indicateurs de résultats

Evolution du positionnement entre le début et la fin de la formation

### La méthode Keysilia :

- L'analyse approfondie de vos besoins : **1 entretien téléphonique d'une heure**
- Un **déroulé pédagogique "sur-mesure"** adaptés aux bénéficiaires et aux objectifs spécifiques de la formation pour répondre aux besoins identifiés
- **Les usages avant les outils** : les démonstrations portent sur des cas pratiques issus de l'environnement du bénéficiaires.

### Prix

**3 200 € HT\*\*\***  
pour un groupe  
de 8 à 10 personnes

#### \*\*\*Inclus

- L'analyse des besoins
- La préparation de cas d'usage adaptés
- La production d'un assistant IA
- Hors frais de déplacement et hébergement si plus de 200 km

### Lieu de formation

Locaux mis à disposition par le client

Pour les personnes en situation de handicap, des mesures d'accompagnement et d'orientations sont mobilisées en lien avec le conseiller Ressources Handicap Formation de l'Agefiph

**Me contacter directement pour tout renseignement.**

Conditions générales disponibles sur le site internet à disposition sur demande

Sylvie Ruin  
Tél : 06 47 08 28 05