

La qualité relationnelle : un levier stratégique pour les collectifs et leurs projets

Démarche d'accompagnement

Notre vision

En renforçant **la cohésion et la confiance au sein des équipes**, vous soutenez la mise en œuvre et la réussite du projet de votre organisation.

Nous faisons le pari que **la qualité relationnelle est un levier stratégique** pour le développement de votre organisation.

Un collectif qui partage **des principes relationnels clairs** et qui sait traiter ses irritants gagne en fluidité, confiance et performance durable.

Notre promesse

- Installer un langage commun et **des repères de qualité relationnelle** pour garantir une coopération durable et performante
- **Transformer les freins relationnels en leviers d'efficacité**, en s'appuyant sur les outils de la médiation professionnelle.
- Construire **un cadre de fonctionnement engageant** (charte de codir, d'équipe,...) au service des ambitions stratégiques.
- **Développer une dynamique de confiance et d'innovation**, source de performance collective et d'adhésion aux transformations et aux changements

Les 3 atouts de l'accompagnement Keysilia

- Je vous propose une expertise hybride : **médiation professionnelle et expertise du secteur habitat/hébergement**.
- Je mobilise mon **expérience de membre de CODIR** pour comprendre vos enjeux de gouvernance et vos réalités opérationnelles.
- J'ancre chaque démarche dans **l'intérêt général et les valeurs de service public**, en conciliant **exigence de performance et altérité**.

Présentiel

Dans les locaux de l'entreprise ou dans un espace propice aux échanges identifié par l'entreprise

Une approche collective

Une mise en situation professionnelle vécue en équipe

Sur-Mesure

Des contenus adaptés à l'environnement professionnel de l'équipe



Sylvie RUIN

Consultante-formatrice-médiatrice professionnelle (EPMN) - Organisations et stratégies des acteurs de l'habitat et de l'hébergement

L'impact de la méthode Keysilia

- **Outils de qualité relationnelle utilisables immédiatement** (PIC, FCR, métaphores,...)
- **Charte d'équipe coconstruite**
- **Purge "encadrée" des irritants** du moment
- **Plans d'actions individuels et collectifs** à 60 jours

Durée : de
12h00 à 18h00
sur 2 ou 3 jours

*peut évoluer à la demande du client après analyse de ses besoins

La qualité relationnelle : un levier stratégique pour les collectifs et leurs projets

Séquence 1 – Décoder nos dynamiques relationnelles

Objectif : Comprendre ce qui nourrit ou dégrade la relation interpersonnelle ou collective et instaurer des principes de qualité relationnelle.

- Découverte des PIC (Prêts d'intentions, Interprétations, Contraintes) à partir de cas réels.
- Atelier de détection des PIC du collectif en sous-groupes.
- Métaphore de la caverne, Fable de l'éléphant et des aveugles : dépasser les visions partielles.
- Identification des conflits en soi = SHE (Satisfaction, Harmonie, Équilibre).
- Mise en œuvre de la méthode FCR (Faits, Conséquences, Ressentis) pour s'exprimer sans générer d'adversité.
- Le bestiaire relationnel pour illustrer plusieurs postures relationnelles

Séquence 2 – Co-construire notre charte de coopération

Objectif : Formaliser un cadre partagé qui sécurise les échanges et soutient la performance collective.

- Définition de la raison d'être de l'équipe.
- Illustrer les principes de qualité relationnelle (R1, R2, R3).
- Règles de fonctionnement collectif (réunions, communication, priorités).
- Définition de la réussite collective (critères relationnels et opérationnels).
- Apport : la gestion des "froids" (malaise, silence, tension non exprimée).
- Rédaction et validation de la Charte de coopération
- Signature symbolique et engagement individuel.

Séquence 3 – Transformer nos irritants en leviers

Objectif : Identifier et traiter les irritants pour libérer l'énergie collective et renforcer l'efficacité.

- Collecte et partage des irritants vécus par le groupe.
- Décodage avec la grille PIC et reformulation en FCR.
- Travail en sous-groupes : transformer les irritants en solutions.
- Mise en commun et priorisation collective
- Élaboration d'un plan d'actions relationnel à 60 jours : actions concrètes, responsables, délais, suivi.
- Engagements individuels et collectifs.

Livrables

Carte mentale des freins relationnels et principes de qualité relationnelle.

Charte de coopération intégrant raison d'être, principes, règles de fonctionnement, réussite, gestion des "froids".

Tableau priorisé des irritants + Plan d'actions 60 jours avec engagements.

La méthode Keysilia

Une analyse approfondie de vos besoins : 1 entretien téléphonique d'une heure et une analyse documentaire

L'intelligence collective et la gamification (ludopédagogie) pour renforcer la cohésion du groupe

Des outils Intelligence Artificielle conçus par Keysilia pour décrypter des situations individuelles et collectives vécues